



## FÖRKÖPSINFORMATION Mobility Betalskydd Lån

### Översikt av försäkringen, exempel på undantag mm

Försäkringen gäller som längst till och med månaden du fyller 68 år (för försäkringsskydd vid dödsfall gäller försäkringen till och med månaden du fyller 75 år).

Du har rätt att ta del av denna information enligt lag.

Vi rekommenderar dig att skriva ut och spara denna förköpsinformation eller att spara den på datorn.

För att kunna ta del av samtliga villkor och undantag rekommenderar vi att du läser villkoren. Du kan ta del av villkoren på [www.mobilityfs.se](http://www.mobilityfs.se).

### Arbetslöshet

Gäller för dig med tillsvidareanställning eller för dig som egenföretagare. Vid ofrivillig arbetslöshet betalar försäkringen billånets månadskostnad, dock max 10 000 kr per månad.

Försäkringen lämnar ersättning från och med den 31:a dagen av sammanhängande arbetslöshet. De 30 första dagarna är s k karenstid. Därefter lämnar försäkringen ersättning retroaktivt för alla de första 30 dagarna och från dag 31 med en dag ersättning som motsvarar en trettiondel av Kreditavtalets månadskostnad under den period som du är helt arbetslös månadsvis i efterskott i högst 12 månader (360 dagar). Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av arbetslöshet.

Försäkringen kan lämna ersättning om din tillsvidareanställning upphör i sin helhet på grund av arbetsbrist, omorganisation eller pga att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner.

Försäkringen kan även lämna ersättning till Egenföretagare om du blir arbetslös efter att bolaget trätt i likvidation eller konkurs och du haft din huvudsakliga inkomst från den verksamheten under de närmsta 12 mån innan beslut om likvidation eller konkurs. För dig som egenföretagare kan försäkringen lämna ersättning först från dag 31.

Du får inte ha något annat inkomstbringande arbete eller inkomst från egenföretagande när försäkringen ersätter dig.

### Försäkringen ersätter bland annat inte:

- varsel eller uppsägning som var känt eller som du borde ha känt till vid anslutning till försäkringsskyddet,
- uppsägning som du underrättats om inom 90 dagar från startdatumet,
- vid uppsägning från tidsbegränsad anställning (såsom t ex vikariat, provanställning, projektanställning eller säsongsarbete), naturlig avgång eller pga olovlig strejk,
- arbetslöshet som är frivillig och/eller

- period av arbetslöshet då ersättning för sjukskrivning betalas från denna försäkring

För egenföretagare, gäller en kvalificeringsperiod på 90 dagar för beslut om likvidation eller konkurs från anslutning till försäkringen och att det vid tiden för anslutning till försäkringen inte fanns risk för likvidation eller konkurs.

### Sjukskrivning

Gäller för dig med tillsvidareanställning eller som egenföretagare

Vid sjukskrivning med minst 50 % på grund av sjukdom eller olycksfall betalar försäkringen kreditens månadskostnad motsvarande sjukskrivningens omfattning, dock max 10 000 kr per månad, i upp till 12 månader per tillfälle. De 30 första dagarna av sjukskrivning är så kallad karenstid. Därefter lämnar försäkringen ersättning för de första 30 dagarna i en klumpsumma och från och med dag 31 lämnas dag ersättning vilken motsvarar en trettiondel (1/30) av billånets månadsbelopp under den period som du är sjukskriven.

Du får under tiden försäkringsersättning betalas inte ha något annat inkomstbringande arbete eller inkomst från egenföretagande och du ska kontrolleras regelbundet av legitimerad läkare för sjukdomen eller kroppsskadan.

### Försäkringen ersätter bland annat inte:

- sjukskrivning på grund av sjukdom eller skada som du har eller haft inom 12 månader innan du tecknat försäkringen eller som du fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och sjukvården inom 12 månader innan du tecknat försäkringen
- sjukskrivning på grund av sjukdom eller skada som infaller under försäkringens första 30 dagar från försäkringens startdatum,
- sjukskrivning som beror på alkohol-, läkemedels-, eller narkotikamissbruk eller självförvällad kroppsskada,
- skada som är en följd av den försäkrades grovt vårdlösa beteende,
- skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till brottsligt handling,
- sjukskrivning till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga,
- period av sjukskrivning då ersättning för arbetslöshet betalas från denna försäkring.

### Dödsfall

Försäkringen kan lämna ersättning vid dödsfall med ett belopp motsvarande din utestående skuld till Mobility Financial Services vid tidpunkten för orsaken till dödsfallet, upp till maximalt 500 000 kr.

### Försäkringen ersätter bland annat inte:

- dödsfall som beror på självmord inom ett år från försäkringens startdatum (dock är försäkringsgivaren ersättningskyldig om försäkringen tecknades utan tanke på självmord),
- sjukdom eller skada som leder till dödsfall och som var känd eller som du fått eller sökt råd eller behandling för hos läkare tolv månader närmast före försäkringens tecknande.

## Försäkringstid och försäkringspremie

Försäkringen löper månadsvis.

Försäkringspremien, 5,4 %, beräknas på billånets månadskostnad och aviseras månadsvis i efterskott tillsammans med ordinarie avisering för billånets. Om du till exempel har en månadskostnad för billånets på 1 500 kr blir försäkringspremierna 81 kr.

## Viktigt! Förutsättningar för försäkringens giltighet

För att försäkringsskydd skall gälla krävs det att du uppfyller vissa förutsättningar.

### Du skall uppfylla följande när du ansluts till försäkring:

- Du är folkbokförd i Sverige,
- Du har tecknat kreditavtal med Mobility Financial Services ,
- Du har fyllt 18 år men inte 67 år,
- Du har en av följande anställningsformer:
  - Tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka och du har haft anställningen minst 6 månader i följd hos samma arbetsgivare (annan anställning än tillsvidareanställning som hos samma arbetsgivare övergår till tillsvidareanställning får tillgodoräknas i de 6 månaderna så länge du är tillsvidare anställd när du ansluts till försäkringen)
  - Egenföretagare sedan minst 12 månader
- Du är Fullt frisk och fullt arbetsför
- Du har inte kännedom om allvarlig sjukdom, sjukdomstillstånd, allvarlig skada eller förestående sjukskrivning och
- Du är inte medveten om varsel om uppsägning eller arbetslöshet.

Om du inte uppfyller det som anges ovan kan försäkringsersättning helt utebli och du skall inte ansluta dig till försäkringen genom att betala försäkringspremien på nästa faktura.

Försäkringen gäller inte om du har del- eller helpension eller uppbär liknande ersättning.

**Observera** att Mobility Financial Services och AXA tillsammans har gjort följande antaganden om behovet av försäkringen för de kunder som erbjuds produkten:

- har ett kredit avtal hos Mobility Financial Services
- är löntagare eller egenföretagare
- inte har existerande försäkring som kan täcka månadsbetalningen på lånet i händelse av sjukskrivning eller arbetslöshet eller som täcker utestående skuld vid dödsfall.

Om ovan antaganden inte uppfylls, är det möjligt att denna försäkring inte passar dig

## Försäkringsvillkor

För att kunna ta del av samtliga villkor och undantag rekommenderar vi att du läser villkoren som bifogas med försäkringsbeskedet som du får hem när du betalat första premien. Du kan även ta del av försäkringsvillkoren på [www.mobilityfs.se](http://www.mobilityfs.se).



## Ångerrätt och uppsägning

Du har rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt). Fristen för ångerrätt är 30 dagar och löper tidigast från den dag då du har mottagit försäkringsbrev. Under ångerrättsfristen kan försäkringen sägas upp per telefon genom att du hör av dig till Mobility Financial Services på tel 08-622 35 80 eller skriftligen genom att skicka meddelande om utnyttjande av ångerrätten till Mobility Financial Services, Box 1206, 172 24 Sundbyberg.

Om du nyttjar ångerrätten behöver du inte betala någon premie och har du erlagt premie återbetalas denna till dig.

Du kan efter ångerfristen säga upp försäkringen när som helst eller från den framtida tidpunkt du själv anger. Uppsägning ska göras till Mobility Financial Services.

## Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är vid dödsfall, AXA France Vie Sweden filial (516411-5080), samt vad avser sjukskrivning och arbetslöshet, AXA France IARD Sweden filial (516411-5072). Filialerna har registrerats i Bolagsverkets register. De filialerna står under Finansinspektionens tillsyn, [www.fi.se](http://www.fi.se). Kontaktuppgifterna till de svenska filialerna är AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm. E-post [clp.se.kundservice@partners.axa](mailto:clp.se.kundservice@partners.axa). Tel. 08-502 520 78.

Företagen är filialer till AXA France Vie – privat aktiebolag, som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 310 499 959 och AXA France IARD - privat aktiebolag som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 722 057 460. Bolagens hemort är Nanterre i Frankrike. Bolagens huvudkontor: 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, Frankrike. Fransk försäkringslag tillämpas på bolaget och Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrike, Tel. + (33) 01 49 95 40 00, <https://acpr.banque-france.fr/> utövar tillsyn över dem. Svensk försäkringsrätt gäller dock i relation till kunder.

## Mer information enligt Distansavtalslagen och Lagen om Försäkrings-distribution

Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, dvs. per telefon, post och via internet.

Försäkringen marknadsförs och förmedlas i enlighet med svensk lag. Svensk lag tillämpas också på försäkringsavtalen och svensk domstol

är behörig att pröva frågor med anledning av förmedlingen och avtalet. Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska. Skadereglering och kommunikationen sker på svenska.

Toyota Kreditbank GmbH, Sverige Filial (Mobility Financial Services) är registrerad försäkringsförmedlare i Tyskland och är registrerad för gränsöverskridande verksamhet till Sverige. Registreringsmyndighet är Bundesamt für Wirtschaftsunion und Ausfuhrkontrolle samt Finansinspektionen, tel: 08-787 80 00, e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), hemsida: [www.fi.se](http://www.fi.se).

Toyota innehar den garanti/ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada som en försäkringsförmedlare enligt lag ska ha för att utöva försäkringsförmedling.

Mobility Financial Services är gruppföreträdare för denna gruppörsäkring och du som kund är medlem i denna grupp som kan ansluta sig till denna försäkring. Mobility Financial Services förmedlar endast vissa gruppörsäkringar. Vid förmedlingen görs ingen genomgång av respektive kunds särskilda behov och inte heller görs någon jämförelse med andra försäkringsgivare eller produkter. Denna försäkring kan inte köpas direkt från försäkringsgivaren till annat pris eller annan omfattning.

Som gruppföreträdare och förmedlare av försäkringen utför Mobility Financial Services en del uppgifter som normalt ligger på försäkringsgivare och för det får Mobility Financial Services två typer av ersättning från försäkringsgivaren. Dels löpande ersättning med 35 % av den månadsvisa betalda premien. Denna skall täcka kostnader för förmedling, administration kring premien mm och distribution och dels vinst/förlustdelning vilken beräknas som sammanlagda premier för 12 månader med avdrag för; löpande ersättning enligt ovan, försäkringsgivarens administration, skadeersättningar och tidigare utbetalda vinst/förlustdelningar vilket innebär att Mobility Financial Services får betala eller erhålla 50 % av nettoresultatet

Mobility Financial Services och AXA har inget kvalificerat innehav i varandra.

## Skadeanmälan

Vid ansökan om försäkringsersättning eller vid frågor om villkoren är du välkommen att kontakta försäkringsgivaren AXA, [clp.se.kundservice@partners.axa](mailto:clp.se.kundservice@partners.axa), tel 08-502 520 78.

## Klagomålshandtering

Om Mobility Financial Services (Toyota Kreditbank GmbH Tyskland) som förmedlare av försäkringen inte har uppfyllt sina åtaganden kan du kontakta Mobility Financial Services med dina klagomål: Adress: Box 1206, 172 24 Sundbyberg, och du kan även kontakta Konsumenternas vägledning för bank och försäkring (se kontaktuppgifter nedan), kommunens konsumentvägledning eller Allmänna Reklamationsnämnden (se kontaktuppgifter nedan).

Om du inte är nöjd med handläggningen av ett skadeärende kan du vända dig till AXAs kundombudsman, där har du möjlighet att begära rättelse genom att redogöra för ditt ärende och be om kundombudsmannens yttrande.

Kontaktuppgifter: Box 7439, 10391 Stockholm [clp.se.kundombudsman@partners.axa](mailto:clp.se.kundombudsman@partners.axa)

Om du vill diskutera ärendet med oberoende part kan du få råd och information på Konsumentveketts hemsida

[www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), och hos

Konsumenternas vägledning för bank och försäkring [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) tel. 0200-22 58 00, som är en självständig rådgivningsbyrå men byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden. Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd.

Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos

Personförsäkringsnämnden som avger yttranden i tvister inom sjuk- och olycksfallsförsäkring, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se) tel 0220 - 22 58 00, eller Allmänna Reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se), tel 08 - 508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Om avtalet har ingåtts online/på nätet kan du även vända dig till den europeiska onlineplattform för tvistlösning som finns i länken [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/)

## Dina personuppgifter

Genom att ansluta dig till försäkringen kommer AXA och Mobility Financial Services behandla dina personuppgifter. AXA hanterar personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och försäkringsavtalslag. AXAs sekretesspolicy och annan information relaterat till personuppgifter kan erhållas på <https://se.clp.partners.axa/home-se/sekretesspolicy>

## Rätt skydd för dig?

Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du kontakta oss och kontrollera om det ingår.